

## «Фортум» получил паспорт готовности к осенне-зимнему периоду 2011-2012 гг.

ОАО «Фортум» получило паспорт готовности к работе в осенне-зимний период (ОЗП) 2011-2012 годов, сообщили ИА «В нашем дворе» в пресс-службе компании. Заместитель директора департамента оперативного контроля и управления в электроэнергетике Минэнерго РФ Пётр Бобылев вручил документ и.о. технического директора ОАО «Фортум» Евгению Гореву.

«Вхождение в осенне-зимний период для компании прошло в штатном режиме, - отметил Евгений Горев. - Особенность этого года: поэтапный ввод в работу на трех электростанциях компании - Тюменской ТЭЦ-1, Челябинской ТЭЦ-3 и Тобольской ТЭЦ новых парогазовых энергоблоков и комплекса генерирующего оборудования общей мощностью более 650 МВт. Новая мощность дает дополнительную надежность и обеспечивает спрос потребителей электроэнергии и тепла. В условиях действующего производства это потребовало качественного взаимодействия персонала компании со строителями и подрядчи-

ками, лучшего управления технологическим процессом».

На электростанциях завершены запланированные основные виды ремонтов. Выполнены капитальные ремонты двух энергоблоков мощностью 370 МВт, капитальные и средние ремонты 10 котлоагрегатов суммарной паропроизводительностью 2575 т/час, четырех турбоагрегатов суммарной мощностью 214 МВт. Полностью сформированы неснижаемые нормативные запасы твердого и жидкого топлива. В каждом филиале и дочерних зависимых обществах компании проведены противоаварийные тренировки, другие необходимые регламентные мероприятия.

Подготовку компании и ее дочерних обществ к ОЗП оценила комиссия в составе специалистов региональных диспетчерских управлений ОАО «Системный оператор единой энергосистемы», Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, Министерства энергетики.



## Новые телефоны справочной службы ОАО «Тюменьэнергосбыт»

Компания «Тюменьэнергосбыт» сообщает своим абонентам о смене телефонов справочной службы.

Новый телефон справочной службы «Тюменьэнергосбыт» для потребителей г. Тюмени и Тюменского района - 386-666. Напомним, что по единому телефону потребители могут, получить в автоматическом режиме информацию по тарифам, приборам учета, способам оплаты за электрическую энергию, работе пунктов сверки, заключению договора энергоснабжения, передать показания прибора учета, а при необходимости, пообщаться с оператором.

Для абонентов компании в Тюмени и Тобольске заработал новый бесплатный телефон - 8 800 250 60 06, позвонив на ко-

торый, также можно получить всю вышеперечисленную информацию.

«Повышение качества обслуживания наших абонентов - одна из приоритетных задач работы компании. Мы стараемся создавать для потребителей более удобные способы взаимодействия со специалистами «Тюменьэнергосбыт». В ближайшем будущем, единый номер 8 800 250 60 06 будет доступен для абонентов всех филиалов компании» - отмечает Исполнительный директор ОАО «Тюменьэнергосбыт» Александр Быков.

Ирина Качулина,  
специалист по связям с общественностью,  
ОАО «Тюменьэнергосбыт»

## По вине водителя в Тюмени без света осталось 134 дома

134 объекта частного сектора в районе Заречья были обесточены в ночь на 3 ноября 2011г. Сообщение об этом появилось в диспетчерской ОАО «СУЭНКО» в 00.02. Причиной происшествия стал въезд автомобиля в опору №7 участка воздушной линии электропередач, принадлежащего ОАО «Заречье». Автомобиль с места аварии скрылся.

В 00.02 в диспетчерскую службу ОАО «СУЭНКО» поступило сообщение об отсутствии напряжения на ТП-1082, запитанной с фидера «Береговой». Сразу же после поступления сообщения на место выехала бригада ОДС, которая зафиксировала факт наезда на опору линии электропередач. В результате аварии опора и оборудование, расположенное на ней, были сильно повреждены, возник сдвиг проводов между опорами №7 и №8.

«Ситуация осложнилась тем, что линия находится на балансе ОАО «Заречье», а значит сотрудники ОАО «СУЭНКО» не могут приступить к ремонтно-восстановительным работам немедленно. Сообщение о происшествии было передано лицу, ответственному за содержание линии

в 1.14. В данный момент мы ожидаем реакции со стороны владельца линии электропередач, на место для организации аварийного энергоснабжения потребителей отправлена мобильная дизельная электростанция мощностью 400 кВт. Мы надеемся на то, что в ближайшее время ремонтно-восстановительные работы будут начаты либо самим владельцем линии, либо силами нашей организации по его поручению и приложим все усилия, чтобы вернуть электричество в обесточенный район до наступления праздничных выходных» - комментирует ситуацию директор Тюменского филиала ОАО «СУЭНКО» Виктор Колмаков.

Это уже не первый подобный случай за месяц. 31 октября в результате автомобильной аварии пострадала опора наружного освещения на ул. 50 лет ВЛКСМ, а чуть менее месяца назад, 8 октября, опора №7, поврежденная сегодня ночью, уже была «участницей» аналогичного дорожно-транспортного происшествия.

Ирина Качулина

## Должникам водоканала придётся платить

Как бороться с должниками, какие законные меры можно применить для взыскания задолженности, что предпринять, если должник отказывается платить за оказанные жилищно-коммунальные услуги, как ограничить услугу канализования конкретному должнику - эти, а также вопросы повышения качества информационного обслуживания населения диспетчерскими службами организаций, занимающихся управлением жилым фондом, обсудят на бесплатном семинаре, организованном специалистами тюменского водоканала, который состоится 14 ноября в 13.00 в актовом зале по адресу: ул. 30 лет Победы, 31. Планируемый семинар вызвал активный интерес представителей управляющих компаний и ТСЖ. В рамках него специалисты сбытового подразделения тюменского водоканала поделятся опытом своей работы с должниками и организации эффективной информационно-справочной службы, которая стала победителем престижного международного конкурса в сфере индустрии call-центров «Хрустальная гарнитура».

- Сбытовое подразделение нашего предприятия применяет целый комплекс мер по борьбе с дебиторской задолженностью, от «прозвона» должников, с целью напомнить им об имеющейся задолженности, до подачи исковых заявлений в суд, рейдов с приставами, по уже отыгранным делам и ограничения услуг тем, чья задолженность превышает три расчетных периода, - рассказывает Владимир Кильтау, директор по сбыту компании «Тюмень Водо-

канал». - Для качественного и гарантированного обеспечения жителей города услугами водоснабжения и водоотведения, нельзя допускать рост задолженности за услуги нашего предприятия, поэтому мы постоянно расширяем комплекс законных мер, которые применяем по отношению к должникам. Теперь мы готовы поделиться опытом этой работы и с представителями управляющих компаний и ТСЖ. Ежемесячно специалисты тюменского водоканала направляют в суд более 200 исковых заявлений, а после решения суда совместно с судебными приставами отправляются к должникам. - Для многих должников такой визит является неожиданностью, поскольку большинство верит в то, что можно безнаказанно не платить за предоставленные услуги и игнорировать приходящие к ним исковые заявления, - высказывает своё мнение Иван Камельских, руководитель пресс-службы тюменского водоканала. - Каждый должен понимать, что даже имея долг за услуги водоканала от двух и более месяцев, он попадает в «чёрный» список должников, а значит в любой момент на него может быть подано исковое заявление. С теми темпами, с которыми сейчас ведётся борьба с дебиторской задолженностью, уйти безнаказанно от оплаты услуг холодного водоснабжения и водоотведения не удастся никому, поэтому мы советуем всем должникам успеть погасить имеющиеся у них долги. Семинар, который пройдёт в понедельник позволит еще более повысить эффективность работы с должниками, за счёт объединения усилий с организациями, занимающимися управлением жилым фондом.

- В том числе в рамках данного семинара мы продемонстрируем работу системы по ограничению услуг канализования должникам, - добавляет Владимир Кильтау, - согласно опыту применения данного оборудования в других регионах России, оно является одной из действенных мер по взысканию имеющейся задолженности. Второй блок семинара будет посвящен организации работы диспетчерских служб управляющей компаний и ТСЖ. В прошлом месяце специалистами информационно-справочной службы тюменского водоканала был проведён опрос абонентов по вопросам качества информационного обслуживания в сфере ЖКХ. По результатам этого опроса был составлен мини-курс, где представителей управляющих компаний познакомят с работой call-центра тюменского водоканала, расскажут о том, как повысить эффективность информационного обслуживания абонентов, организовать приём звонков. - Мы дадим практические советы о том, как организовать информационно-справочную службу, - поясняет Любовь Вакарина, начальник информационно-справочной службы тюменского водоканала, - расскажем о том, как составлять речевые модули, повышать уровень знаний специалистов, отвечающих на вопросы абонентов, поделимся секретами повышения эффективности нашей службы, продемонстрируем процесс регистрации и контроля выполнения поступающих к нам заявок. Стоит отметить, что интерес к участию в семинаре по вопросам информационного обслуживания проявили не только представители управляющих компаний и

ТСЖ, в нём также планируют принять участие и специалисты, курирующие губернаторский проект «Расширяя горизонты». Зарегистрироваться для участия в семинаре можно по телефону единой информационно-справочной службы тюменского во-

доканала: 540-940. Участие в семинаре бесплатное.

Иван Камельских, руководитель пресс-службы компании «Тюмень Водоканал»

