

**Поздравление генерального директора
УК “Комфортный Дом” Завьялова А.А.**

Приближается Новый год. Наша управляющая компания старается сделать всё, чтобы зима оставила самые яркие впечатления как от уходящего, так и от наступающего Нового года.

Так, например, в нашем микрорайоне заливают коток. Вы только представьте себе, как же здорово будут теплым зимним вечером покататься на коньках! Коток принесет радость как детям, так и взрослым, подарит кучу эмоций. Новогодние праздники всегда наполнены добрым светом завершенных дел, волнующим чувством ожидания удачи и успехов на новом этапе жизненного пути. Уходящий 2010 год был очень плодотворным для управляющей компании Комфортный дом. Произведена огромная работа по совершенствованию и улучшению качества обслуживания жителей третьего Заречного микрорайона.

Одним из крупнейших проектов было внедрение системы энергосбережения. Были установлены датчики присутствия в местах общего пользования, заменены общедомовые счетчики водоснабжения на счетчики с импульсным выходом, современно оборудованные тепловые узлы автоматикой. Наша компания стала лауреатом премии «Внедрение достижений энергоэффективности в многоквартирных жилых домах». Также в 2010 году для удобства жителей была проведена установка телеметрии, автоматизированной системы передачи данных с коммерческих узлов учета ресурсопотребления (тепловая энергия, водоснабжение, электроснабжение). Она позволит каждому жителю через Интернет вести учет потребления ресурсов по своему жилому дому. Планируется внедрение системы телемеханики для управляющей компании, которая позволит дистанционно управлять параметрами и получать сведения о работе систем.

В период с июня по сентябрь месяц были проведены работы по подготовке жилых домов к отопительному сезону 2010-2011гг., были получены акты готовности тепловых энергоустановок.

Летом УК «Комфортный дом» заняла призовое место в конкурсе, проводимым Администрацией г. Тюмени в номинации «Цветочное оформление территории организации по обслуживанию жилищного фонда» Мы не стоим на месте! У нас появляются новые сотрудники, высококвалифицированные специалисты!

В 2010 году в нашем коллективе была большая радость! У двух сотрудников родились дети, которые в будущем возможно пополнят ряды сотрудников Холдинга Партнера.

По давней традиции, встречая Новый год, мы наводим порядок в доме, вместе с детьми радуемся огонькам новогодней елки, собираем за праздничным столом родных и друзей, вспоминаем о самых памятных минутах уходящего года и, конечно, думаем о будущем.

Нам бы в свою очередь хотелось пожелать в наступающем году мира, добра, благополучия Вам и Вашим близким!

**Поздравление исполнительного директора
ОАО «Тюменьэнергосбыт» Быкова А.В.**

Уважаемые абоненты ОАО «Тюменьэнергосбыт»!
От лица компании и от себя лично поздравляю вас с наступающим Новым годом!
Пусть этот год принесет вам много радости, тепла, и улыбок близких.
Примите самые искренние пожелания здоровья, счастья и успехов.
Пусть свет и тепло всегда согревают ваш дом!

Исполнительный директор
ОАО «Тюменьэнергосбыт»

БЫКОВ А.В.



В прошлом номере нашей газеты была размещена статья «Если вы хотите жить энергоэффективно или неофициальное руководство по эксплуатации «Тюменскрайгаза», где читательница высказала свое мнение о работе ОАО «Тюменскрайгаз». Прокомментировать ситуацию мы попросили главного инженера Сергея Кудрявцева

Официальное руководство по приборам учета газа

1) Где можно приобрести приборы учета газа?

Купит счечетки можно в любом магазине. Их стоимость складывается из закупочной цены и затрат на транспортировку товара и варьируется в зависимости от марки и производителя в пределах от 900 руб. до 2500 руб. Бывает, что люди приобретают самые дешевые приборы учета газа, не задумываясь, что, сэкономив 200-300 рублей, заметно теряют в качестве товара. Буквально через месяц они приходят к нам с неработающим прибором, который приходится ремонтировать за дополнительную плату, а то и просто рекомендовать покупать новый. Если вы покупаете счечетчик в «Тюменьжельрайгазе», предъявить претензию по замене, проверке можно одной организации. Пришел специалист, снял счечетчик, заменил и все это бесплатно. Не нужно бегать по инстанциям. Дается гарантия, что приборы соответствуют всем стандартам качества.

2) Вызов мастера

Газораспределительная организация ОАО «Юменьмежрайгаз» находится на ул. Энергетиков, 165 и обслуживает практически все газопроводы юга Тюменской области, обеспечивая бесперебойную поставку газа. На территории предприятия находятся 8 сооружений, производственная база, стоянка автомобилей, технические и эксплуатационные службы. Как вы понимаете, размещение такого уровня предприятия невозможно в центре города. Сегодня ОАО «Юменьмежрайгаз» работает в тесном сотрудничестве с ЗАО «Северрегионгаз». Именно эта компания одновременно оказывает услуги по поставке природного газа. Поскольку оба предприятия входят в структуру Газпрома, то работают они в единой связке, что избавляет потребителей от лишних хождений по инстанциям. Работа с населением на предприятиях ведется по принципу «одного окна»: потребители могут заключить договор на поставку газа с ЗАО «Северрегионгаз» и договор на техническое обслуживание с ОАО «Юменьмежрайгаз». Все абоненты региона рассчитываются за газ по квитанции единого образца. У населения теперь и больше возможностей для установления обратной связи с газовиками. Так, показания приборов учета можно передать по многоканальному телефону, на круглосуточный автоответчик, через службы коротких сообщений операторов мобильной связи (SMS) и по электронной почте.

Для удобства работают два пункта обслуживания внутридомового газового оборудования на ул. Энергетиков, 165 и ул. Елецкой, 3. Вызвать мастера можно по телефонам 28-60-83, 279-39-38. При подаче заявки абонент оставляет свой номер телефона. Это позволяет персоналу, выполняющему работы, заблаговременно позвонить абоненту, что не требует от человека нахождения дома в течение всего дня. Также вы сами можете позвонить диспетчеру утром назначенного дня и уточнить время прихода мастера. Каждое утро в «Юленьмехрайгаз» проходит распределение заданий, поэтому уже точно будет известно, кто из слесарей и в какое время придет к вам (плюс-минус 2-3 часа). В настоящее время ведутся работы в направлении оптимизации приема заявок. В недалёком будущем заявку на ремонт, техническое обслуживание газового оборудования, установку счетчика, установку газовой плиты можно будет подать через официальный сайт ОАО «Юленьмехрайгаз» www.tnrg.ru.

Что касается конкретно вашей ситуации, приносим свои извинения, если диспетчер был некорректен. Будем признательны, если остальные потребители последуют Вашему примеру. Хорошее про себя мы знаем, а вот отрицательное слышно не часто. Не потому что его нет, просто недочеты иногда и не доходят до руководства. Будем работать в целях избежания подобных негативных моментов. В ОАО «Юженимхразгаз» разрабатывается план мероприятий в целях повышения должного уровня обслуживания потребителей. Благодаря Вам мы стали проводить опрос общественного мнения об оценке деятельности нашего предприятия. С недавнего времени проводили работу по выявлению лучшего потребителя, который не только платит исправно, но и надлежащим образом содержит и эксплуатирует газовое оборудование.

3) Установка приборов учета

Даже если у Вас нигде не расположен запорный кран, прибор учета газа установить возможно. Вопрос стоимости. Можно отрезать кран, изменить трубу или вывести в другую комнату. Если в принципе счетчика не было, необходимо вызвать мастера и посмотреть техническую возможность врезки счетчика, определить, какие материалы необходимы и подготовить калькуляцию. Уже после оплаты работ потребителем, приезжает мастер для установки счетчика (марки счетчиков, установку которых возможно произвести без применения сварки: СГ-1, г. Омск; СГВМ 1,6, г. Чистополь). Перед установкой необходимо привести помещение, в котором будет установлен счетчик, в соответствие со следующими требованиями СНиП 42-01-2002: п. 6.47 Установка счетчиков предусматривается исходя из условий удобства их монтажа, обслуживания и ремонта. Высоту установки счетчиков, как правило, следует принимать 1,6 м от уровня пола помещения или земли; п. 6.48 С целью исключения коррозионного повреждения покрытия счетчика при его установке следует предусматривать зазор (2—5 см) между счетчиком и конструкцией здания (сооружения); п. 6.49 Установку счетчика внутри помещения предусматривают вне зоны тепло- и влаговыведений (от плиты, раковины и т.п.) в естественно проветриваемых местах.

Расстояние от мест установки счетчиков до газового оборудования принимают в соответствии с требованиями

требованиями и рекомендациями предприятий-изготовителей, изложенными в паспортах счетчиков. При отсутствии в паспорту вышеуказанных требований размещение счетчиков следует предусматривать, как правило, на расстоянии (по радиусу) не менее - 0,8 м от бытовой газовой плиты и отопительного газоиспользующего оборудования. Счетчик должен располагаться на уровне глаз. В случае, если помещение не соответствует требованиям СНиП 42-01-2002, то необходимо вызвать специалиста для обследования и последующего проведения сварочных работ на газопроводе, стоимость которых будет составлять индивидуально для каждой квартиры.

4) Поверка прибора учета газа

Если вы купили прибор как и установили, то его работу необходимо периодически проверять. Газовый счетчик, как и любой другой механизм, после нескольких лет работы может допускать определенные погрешности, неправильно учитывать объем потребленного абонентом газа, причем как в большую, так и в меньшую сторону, что не выгодно потребителю. Первоначальная проверка счетчиков производится службой ОТК завода-изготовителя, о чем делается отметка в

оплате. Главная цель поверки счетчиков – это обеспечение их точности и надежности, что особенно важно в отношении счетчиков на газ. Поверка счетчиков на газ проводится с целью подтверждения их точности и надежности, что особенно важно в отношении счетчиков на газ. Поверка счетчиков на газ проводится с целью подтверждения их точности и надежности, что особенно важно в отношении счетчиков на газ. Поверка счетчиков на газ проводится с целью подтверждения их точности и надежности, что особенно важно в отношении счетчиков на газ.

Прибор учета – это достоверность, прозрачность и необходимость для человека. Показания приборов учета можно передать по многоканальному телефону, на круглосуточный автоответчик, по электронной почте, посредством СМС, по мобильной связи, а также на сайтах ЗАО «Северрегионгаз» www.sevrg.ru и ОАО «Юменьскрайгаз» www.tnrg.ru через «личный кабинет». Через Интернет можно узнать о состоянии лицевого счета, заплатить за газ, а также получить любую справочную информацию.

Пресс-служба ОАО «Тюменьмежрайгаз» специально для ИА «В нашем дворе»

Сравнительная таблица тарифов ООО «Комфортный дом» и тарифов, действующих в муниципальном жилом секторе Тюмени (Постановления №99)

Общая площадь	54,0 м2				
Начисление	Ед.изм.	Тариф УК	Постановление №99	Начислено УК	Начислено №99
Управление жилым фондом	м2	1,95	0,99	105,3	53,46
Текущий ремонт	м2	0,92	2,83	49,68	152,82
Техническое обслуживание	м2	4,16	2,02	224,64	109,08
Аварийно-диспетчерская служба	м2	1,54	0,25	83,16	13,5
Содержание придомовой территории	м2	3,11	2,59	167,94	139,86
Уборка контейнерных площадок	м2	0,5		27	
Уборка мест общего пользования	м2	3,79	2,22	204,66	119,88
Дезинсекция	м2	0,07	0,1	3,78	5,4
Содержание лифтового хозяйства	м2	3,86	4,42	208,44	238,68
Вывоз бытовых отходов	м2	0,93	1,34	50,22	72,36
Обслуживание домофона	м2	40		40	
Антенна	м2	50		50	
Освещение мест общего пользования	м2	0,25	0,58	13,5	31,32
Отопление	м2	12,63	19,99	682,02	1079,46
Холодная вода	м3	16,41	16,41	32,82	149,74
Горячая вода	м3	54,55	129,10	109,1	129,10
Канализация	м3	9,03	9,03	36,14	82,40
Электроэнергия	Квт	1,17	1,17	234,00	234,00
Всего:				2322,4	2611,06