

# Энергосбережение в вопросах и ответах

**1. Какие обязанности возложены на собственников помещений в многоквартирных домах Федеральным законом №261-ФЗ от 23.11.2009 «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»?**

До 1 января 2012 года собственники помещений в многоквартирных домах обязаны обеспечить оснащение таких домов коллективными (общедомовыми) приборами учета используемых воды, тепловой энергии, электрической энергии, а также индивидуальными и общими (для коммунальной квартиры) приборами учета используемых воды, природного газа, электрической энергии (ч.5 ст.13), а также обеспечить ввод установленных приборов в эксплуатацию.

**2. Какие обязанности возложены на лиц ответственных за содержание многоквартирного дома (УК, ТСЖ, ЖСК) Федеральным законом №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»?**

Лицо, ответственное за содержание многоквартирного дома, регулярно (не реже чем 1 раз в год) обязано разрабатывать и доводить до сведения собственников помещений в многоквартирном доме предложения о мероприятиях по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, с указанием расходов на их проведение, объема ожидаемого снижения используемых энергетических ресурсов и сроков окупаемости предлагаемых мероприятий (ч.7 ст.12).

Лица, ответственные за содержание многоквартирных домов обязаны информировать собственников помещений в многоквартирных домах о поступивших предложениях об оснащении многоквартирных домов, помещений в них приборами учета используемых энергетических ресурсов, а также об установленных сроках оснащения приборами учета используемых энергетических ресурсов (ч.10 ст.13).

Также законом установлены требования об обязанности в период отопительного сезона проводить действия, направленные на регулирование расхода тепловой энергии в многоквартирном доме в целях её сбережения, при наличии технической возможности такого регулирования и при соблюдении тепловых и гидравлических режимов, а также требований к качеству коммунальных услуг, санитарных норм и правил.

Лица ответственные за содержание многоквартирных домов обязаны доводить до сведения собственников информацию о таких проводимых действиях или об отсутствии возможности их проведения по технологическим причинам.

**3. Какие обязанности возложены на ресурсоснабжающие организации Федеральным законом №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»?**

Ресурсоснабжающие организации обязаны регулярно (не реже чем один раз в год) предлагать перечень мероприятий для многоквартирного дома, как в отношении общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, так и в отношении помещений в многоквартирном доме, проведение которых способствует энергосбережению поставляемых этой организацией в многоквартирный дом энергетических ресурсов и повышению энергетической эффективности их использования (ч.5 ст.12).

Предоставлять собственникам помещений в многоквартирных домах, лицам, ответственным за содержание многоквартирных домов предложения об оснащении многоквартирных домов приборами учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых осуществляют указанные организации (ч.10 ст.13).

Осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют. Указанные организации не вправе отказать обратившимся к ним лицам в заключении договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют.

Ресурсоснабжающие организации обязаны предоставлять рассрочку гражданам - собственникам помещений в многоквартирных домах, и лицам, ответственным за содержание многоквартирного дома, по договору, регулирующему условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета

ресурсов на 5 лет за исключением случая, если потребитель выразил намерение оплатить цену, определенную договором, одновременно или с меньшим периодом рассрочки (ч.9 ст.13).

**3. Как установить приборы учета?**

Порядок установки приборов учета:

Для собственников помещений в многоквартирных домах:

- подача заявки в ресурсоснабжающую организацию установленной формы от собственника на установку индивидуального прибора учета;

- согласование условий проведения технического освидетельствования (осмотра места установки прибора учета);

- согласование и подписание договора по установке приборов учета;

- оплата счета, оплата первого платежа (при выборе способа оплаты в рассрочку);

- согласование времени выполнения работ;

- согласование и подписание акта оказанных услуг;

Для УК, ТСЖ, ЖСК:

- подготовка и вынесение предложения к собственникам помещений;

- подготовка и подача заявки на установку коллективных (общедомовых) приборов учета, на основании решения общего собрания собственников помещений;

- заключение договоров с энергоснабжающими организациями; Для ресурсоснабжающих организаций:

- прием и согласование заявки;

- согласование условий технического освидетельствования, его проведение и подготовка актов по результатам технического освидетельствования;

- подготовка и согласование договора и прилагающейся документации, регулирующей условия установки прибора учета, содержащего условие об оплате цены и предусматривающего порядок оплаты договора (ч.9 ст.13).

- установка прибора учета после получения оплаты в соответствии с порядком, указанным в договоре;

- оформление и выдача акта оказанных услуг и акта установки прибора учета;

**4. Как производится оплата услуг за установку приборов учета?**

Оплата услуг организации осуществляющей деятельность по установке приборов учета производится собственниками помещений в многоквартирном доме равными долями в течение пяти лет с даты заключения договора, за исключением случая, если потребитель выразил намерение оплатить цену, определенную договором, одновременно или с меньшим периодом рассрочки.

Условия рассрочки:

Условия рассрочки платежа указываются потребителем изначально в поданной заявке и включаются в обязательном порядке в договор.

При включении в договор условия о рассрочке в цену договора, подлежит включению сумма процентов, начисляемых в связи с предоставлением рассрочки, но не более чем в размере ставки рефинансирования ЦБ РФ, действующей на день начисления, за исключением случаев, если компенсация осуществляется за счет средств регионального или местного бюджета (ч.9 ст.13).

**5. Какая ответственность предусмотрена за отказ или несвоевременное проведение мероприятий по энергосбережению, установке приборов учета?**

Несоблюдение организациями, ответственными за содержание многоквартирных домов требований по оснащению многоквартирных домов приборами учета энергетических ресурсов, требований о проведении обязательных мероприятий по энергосбережению влечет наложение административного штрафа:

на должностных лиц в размере от 5 до 10 тысяч рублей;

на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица от 10 до 15 тысяч рублей; на юридических лиц от 20 до 30 тысяч рублей.

Несоблюдение организациями, ответственными за содержание многоквартирных домов требований о разработке и доведении до сведения собственников помещений в многоквартирных домах предложений о мероприятиях по энергосбережению влечет наложение административного штрафа:

на должностных лиц в размере от 5 до 10 тысяч рублей;

на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, от 10 до 15 тысяч рублей; на юридических лиц от 20 до 30 тысяч рублей.

Несоблюдение организациями, обязанными осуществлять

деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют, требования о предоставлении собственникам жилых домов и лицам, ответственным за содержание МКД, предложений об оснащении приборами учета влечет наложение административного штрафа:

на должностных лиц в размере от 20 до 30 тысяч рублей;

на юридических лиц от 100 до 150 тысяч рублей.

Лицо, не исполнившее в установленный срок обязанности по оснащению объектов приборами учета используемых энергетических ресурсов, должно обеспечить допуск энергоснабжающих организаций к местам установки приборов учета используемых энергетических ресурсов и оплатить расходы указанных организаций на установку этих приборов учета. В случае отказа от оплаты расходов в добровольном порядке лицо, не исполнившее в установленный срок обязанности по оснащению данных объектов приборами учета используемых энергетических ресурсов, должно оплатить понесенные указанными организациями расходы в связи с необходимостью принудительного взыскания.

При этом граждане - собственники помещений в многоквартирных домах, не исполнившие в установленный срок обязанностей, по установке приборов учета используемых энергетических ресурсов, если это потребовало от энергоснабжающих организаций совершения действий по установке приборов учета используемых энергетических ресурсов, оплачивают равными долями в течение пяти лет с даты их установки расходы указанных организаций на установку этих приборов учета при условии, что ими не выражено намерение оплатить такие расходы одновременно или с меньшим периодом рассрочки.

**6. В какие ресурсоснабжающие организации можно обратиться по вопросу установки приборов учета?**

ООО «Тюмень Водоканал»

- Местонахождение: Российская Федерация, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, 31

- Почтовый адрес: 625007, Тюмень, ул. 30 лет Победы, 31

- Телефон: (3452) 54-09-40 (справочный)

- Факс: (3452) 33-80-92

- Сайт: www.vodokanal.info

- Электронная почта ООО ТУМП ВКХ «Водоканал»: priemnaya@vodokanal.com

ОАО «УТСК»

- Местонахождение: Российская Федерация, г. Тюмень, ул. Одесская, д. 5

- Почтовый адрес: 625023, Тюмень, ул. Одесская, д. 5

- Телефон: (3452) 20-70-22 (справочный)

- Сайт: www.fortum.ru

Тюменский филиал ОАО «СУЭНКО»

- Местонахождение: Российская Федерация, г. Тюмень, ул. Одесская, 14

- Почтовый адрес: 625023, Тюмень, ул. Одесская, 14

- Телефон: (3452) 41-64-25, 41-65-88 (приемной)

- Факс: (3452) 41-63-06

- Сайт: www.suenco.ru

ОАО «Тепло Тюмени»

- Местонахождение: Российская Федерация, г. Тюмень, ул. Одесская, д.1, корп.1

- Почтовый адрес: 625023, Тюмень, ул. Одесская, д.1, корп.1

- Телефон: (3452) 20-72-72 (приемной)

- Факс: (3452) 20-72-72, доб.148

- Сайт: www.teplotyumen.ru

Управление сбыта тепловой энергии ОАО «Тепло Тюмени» - осуществляет прием документов для заключения договоров и снятия показаний с приборов учета потребителей г. Тюмени.

- Местонахождение: Российская Федерация, г. Тюмень, ул. ул. Одесская, 8

- Телефон: (3452) 202-337, 200- 847, 205-107

**7. По каким телефонам можно получить консультацию по вопросам энергосбережения и повышения энергетической эффективности?**

Консультацию по вопросам энергосбережения и повышения энергетической эффективности можно получить у специалистов управления по энергосберегающей политике и мониторингу Администрации города Тюмени по телефону: 452- 433.

**Компания «Тюменьэнергосбыт» подводит итоги ушедшего года**

В 2010 года потребление абонентов всех филиалов ОАО «Тюменьэнергосбыт» составило 3 млн. 855 тыс.кВт.ч электроэнергии. Прирост количества потребителей в 2010 году составил 3,09%. На сегодняшний день «Тюменьэнергосбыт» обслуживает 443 549 абонентов физических лиц и 11 783 юридических лиц.

По итогам работы на оптовом рынке за 2010 год куплено 4 млрд. 025,1 млн. кВт/час электроэнергии. ОАО «Тюменьэнергосбыт» вышел на оптовый рынок электроэнергии лишь с 1 января 2010 года, а фактические ежемесячные отклонения в точности прогнозов при покупке электроэнергии минимальны и составили в прошлом году в среднем 2,5%. Отметим, что благодаря специалистам ОАО

«Тюменьэнергосбыт», фактические отклонения практический весь год были меньше нормативных в 2 раза.

Клиентоориентированная политика компании предполагает постоянное развитие сервисов для своих абонентов. Большое внимание в 2010 году компания «Тюменьэнергосбыт» уделяла развитию системы оплаты за потребленную электроэнергию. На сегодняшний день заплатить по счетчику можно в банкоматах банков, в терминалах, воспользовавшись услугой интернет-банк или бильный банк. Осенью прошлого года ОАО «Тюменьэнергосбыт» предложил своим абонентам новый способ оплаты электроэнергии – с помощью банковской карты Visa, MasterCard (Classic, Gold) любого банка на сайте сбытовой компании.

Услуга введена не так давно, но она уже приобрела популярность у абонентов. Отметим, что «Тюменьэнергосбыт» - первый, кто предложил сервис оплаты online на сайте среди ресурсоснабжающих организаций юга Тюменской области.

В июле 2010 года начала свою работу единая телефонная справочная служба для жителей Тюмени и районов. За время работы контакт-центр принял более 70 тыс. звонков от потребителей, в среднем за день поступает порядка 500 обращений.

В компании продолжается работа с должниками за потребленную электроэнергию. Потребителей, которые не оплачивают долги и не выходят на контакт со сбытовой компанией ждут иски в суд. В 2010 году в связи с просроченной задолженностью абонентов было подано 900 исков в суд. Отметим, что 97,44% дел решается в пользу сбытовой организации.

*«В целом год для компании был успешным. Мы реализовали несколько крупных проектов, которые надемся, успешно будут работать в будущем. Все наши проекты направлены на улучшение качества обслуживания и удобства абонентов, так как ориентированность на запросы клиентов – наша приоритетная задача. В новом году мы также планируем развивать систему способов оплаты электроэнергии, уделив особое внимание электронным платежам. Заканчивается работа над новым корпоративным сайтом, который будет более современным и понятным нашим потребителям. На сайте будет предусмотрен «Личный кабинет» как для физических, так и для юридических лиц»*

комментирует Исполнительный директор ОАО «Тюменьэнергосбыт» Александр Быков.

Ирина Качулина