

Новости сферы ЖКХ

Не пользуешься услугами – не плати
Лето – основная пора отпусков. Собираясь в какую-нибудь поездку, мы, естественно, тратимся на дорогу. И многим невдомек, что именно в эту пору у них есть еще возможность и сэкономить на коммунальных услугах. Об этом мы беседовали недавно с директором Тюменского расчетно-информационного центра (ТРИЦ) Олегом ТУРОВИНИНЫМ.
– Олег Михайлович, ТРИЦу скоро исполнится восемь лет, давайте вкратце напомним читателям, ради чего создавалась эта структура.
– Основными функциями Центра являются начисление и обработка жилищно-коммунальных платежей, формирование и доставка квитанций, составление отчетности для предприятий жилищно-коммунального комплекса. Также с помощью нашего единого программного комплекса администрация города решает вопросы предоставления субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг малообеспеченным семьям, если расходы на ЖКУ превышают 22 процента от среднедушевого семейного дохода. И это еще не все: на наших абонентских пунктах имуществом казначейство оказывает услугу по снятию и постановке на регистрационный учет, то есть, производится паспортная работа.
– Планируется ли вводить какие-либо новые или дополнительные услуги?

– Это, пожалуй, конечный функционал. Сейчас мы только территориями прирастаем. Расчетно-информационные центры появились уже в Ялуторовске, Заводоуковске. А вообще по России этой технологией пользуются порядка 35 городов.
– Вы обладаете определенной базой данных, пусть не особо секретных, но...
– У нас имеется лицензия по защите конфиденциальной информации. Мы обеспечиваем как свою техническую защиту, так и тех предприятий, что оказывают услуги населению и имеют также некие информационные базы. У нас неплохой штат инженерных специалистов, программистов, которые разрабатывают информационные ресурсы – сайты. С их помощи их мы стараемся максимально развить сервис на уже имеющиеся услуги. Когда-то мы начинали работу с 3-4 банками, а сегодня имеем договор практически со всеми банками. Клиенты могут оформить платеж в любом банке при помощи сайта. На сайте есть личный кабинет, где человек может посмотреть свои начисления, внести показания всех приборов учета, получить квитанцию и тут же ее оплатить. Данные счетчика можно передать на абонентские пункты и по телефону.
– Пожалуй, одним из больших вопросов для потребителей до сих пор остается перерасчет оплаты за коммунальные услуги в случае их

временного отсутствия.
– Согласно действующим правилам оказания коммунальных услуг, порядок перерасчета такой: после возвращения из отпуска или длительной командировки необходимо в течение 30 дней предоставить следующие документы или их копии: командировочное удостоверение или справку о командировке, заверенную на работе; справку нахождения на лечении в стационарном лечебном учреждении; проездные билеты, счета за проживание в гостинице, или в другом месте временного пребывания; свидетельство о регистрации по месту пребывания; справку организации, осуществляющей охрану жилого помещения, в котором вы отсутствовали на время отпуска или командировки. Кроме того, в абонентском пункте надо написать заявления и будет произведен перерасчет.
– А через Интернет это можно сделать?
– К сожалению, пока нет. Вопрос упирается в электронно-цифровую подпись. Людей, которые обладают ею, мало, но мы работаем и над этим вопросом. Кстати, перерасчет и делается в том случае, если вы отсутствовали дома более пяти дней подряд.
– Выходит, тем, кто выезжает на дачу лишь выходные дни, можно не

беспокоится?
– Да, конечно. А вот новые правила предоставления коммунальных услуг, которые вступят в силу с ноября, несколько изменяют процедуру. Если сегодня потребителю делается перерасчет и эта сумма учитывается в счет будущих платежей, то с ноября человек может обратиться к исполнителю услуг до того, как он уехал в отпуск или командировку. Заранее пишет заявление, указывает срок своего отсутствия и ему уже в текущий момент не выставляется счет. Но при этом по приезду он также обязан принести подтверждающие документы. По новым правилам ? перечень несколько расширен – уже можно будет прилагать и справки дачных садоводческих обществ. Еще раз хочу напомнить: если вам пришла квитанция 7-10 числа, в ней может не быть перерасчета. Но паниковать не стоит. Перерасчет обязательно войдет в следующую сумму оплаты.
– Что еще важно сказать потребителю коммунальных услуг через газету?
– Сегодня нас ориентируют на установку различных приборов учета. Абонент имеет право передавать показания этих приборов до 20 числа каждого месяца. Так вот, хотелось бы, чтобы люди не дотягивали до последнего дня. 19-го и 20-го числа все бросаются передавать показания приборов. Когда у нас случается такой огромный наплыв на абонентов, что дозвониться в эти дни к нам нелегко. Не забывайте про

сайт, благодаря которому в личном кабинете можно без хлопот вносить данные приборов учета. Мы были бы благодарны абонентам, если бы они передавали эти показания раньше. .
– Помнится, когда ТРИЦ зарождался, было много ворчанний как со стороны граждан, так и со стороны управляющих компаний. Сегодня как обстоят дела?
– По сей день есть управляющие компании, не заключившие договор с расчетным центром. Ну, что тут сказать? Жители, которые обслуживаются данными компаниями, как правило, ущемлены в количестве сервиса. У них нет возможности произвести оплату через сайт, через терминал, просто позвонить и получить какую-либо информацию. Наши абонентские пункты работают с 8 до 20, без перерывов на обед, в том числе и в субботу, а УК зачастую готовы вас принять только в определенные дни недели. К тому же, в управляющих компаниях заключен договор обычно с каким-нибудь одним банком, а это весьма неудобно.
– И что делать в таком случае?
– Собственникам жилья необходимо собрать общее собрание и принять удобное для себя решение. Чтобы УК заключила договор с ТРИЦем. Только и всего.

Сергей Ханин.

Тюменскому водопроводу исполнилось - 147 лет. Первые тюменские «тарифы» и «плата за подключение к сетям»

В 1864 году, когда был запущен тюменский водопровод, он стал первым подобным сооружением за Уралом. Инициатива его постройки принадлежала тогда городскому голове Ивану Алексеевичу Подаруеву. Занимая эту должность в 1861-1863 годы и «видя крайнее затруднение жителей нагорной части в доставке воды из реки Туры по крутисто ее берега как для домашнего употребления, так и в текущих случаях, желал оказать в этой необходимой нужде надлежащее содействие к постоянному запасу воды в нагорной части и обеспечить снабжение водою из нагорной части чрез посредство водоподъемной машины» - так отмечен этот факт в архивных документах.
На устройство первого водопровода средства собирали буквально всем миром. В этих целях была объявлена добровольная подписка сбора средств. В итоге, было собрано 9 тысяч 250 рублей, для устройства же водоподъемной машины требовалось по меньшей мере около 25 тысяч. В итоге. Недостающую сумму из собственных сбережений добавил Иван Алексеевич Подаруев. Собранные деньги пошли на оплату по контракту, который был заключен 29 (по ст. стилию) мая 1862 года с подданными Великобритании Гектором Ивановичем Гуллетом и Петром Васильевичем Гексом. Английские механики брали на себя обязательство устройства «водоподъемной машины».
Уже через год на улицах города во всю шла укладка трубопроводов. Беспорядок, как следствие любых строительных работ в ту пору, вызвал недовольство господина городничего. В своем отношении к городской Думе он потребовал: «Понудить к скорейшему окончанию устройства водоподъемной машины и проведенную канаву засыпать и улицы выровнять». В ответ Дума дала понять городничему, что его назойливость и непонимание ситуации может «вынудить у благотворительных граждан некоторое охлаждение в дальнейшем предприятии в столь полезном для города деле». В итоге, городничий был вынужден уступить.
Все работы были закончены в июле 1864 года, состоялась божественная литургия, после чего водоподъемная машина была пущена в ход. Вся система водоснабжения тогда состояла из паровой машины, которая нагнетала воду из колодца в особый резервуар, откуда она подземными трубами, сделанными из деревянных бревен, шла в чугунный бассейн. За пользование водой из бассейна мог пользоваться любой желающий за определенную плату.
Деревянный водопровод функционировал вплоть до начала XX века. Фрагмент деревянного водопровода сейчас хранится в Музее науки и техники Зауралья Тюменского государственного нефтегазового университета, а улица Водопроводная как и прежде хранит в себе историю первого в Сибири водопровода – на берегу реки

Туры до сих пор сохранились здания, где была установлена паровая машина и насосы.
В начале XX века интерес к водопроводу настолько вырос, что Думе пришлось вести, если оперировать современными понятиями, плату за подключение – заявления от граждан города с просьбой разрешить провести домовые ответвления от водопровода, в основном, удовлетворялись при условии оплаты.
15 июня 1911 года городская Дума поручила Товариществу Инженеров «Н. П. Зимин и К» (фирма «Нептун») составить нивелировочный план на г. Тюмень, а также предварительный проект и смету устройства хозяйственно-противопожарного водопровода. Фирма «Нептун», выполняя заказ, определила стоимость сооружения водопровода в 477 тыс. 622 руб.84 коп., длина сети водопроводных труб намечена общей протяженностью в 20 верст с двойной перекидкой через р. Туру для снабжения водой заречной части города.
Водоприемник, по проекту Зиминых, должен находиться выше по течению реки; вода должна очищаться американскими фильтрами и подаваться в количестве 150 тыс. ведер в сутки.
Между тем, разразившаяся I Мировая война создала целый ряд препятствий к окончанию постройки водопровода. Дело в том, что водотрубные котлы для насосной станции были заказаны фирме «Финцер-Гамперт» в Сосновцах, городе, который в самом начале войны был занят германскими войсками. Машины были заказаны посреднической фирме «Трек» в Петрограде, причем, сами машины должны были быть изготовлены в Швеции. Владелец фирмы «Трек» оказался германским подданным и был выслан из Петрограда.
В условиях войны эти заказы выполнены быть не могли. Выход из сложившейся ситуации городские Дума и Управа видели во временном устройстве водопровода. До получения заказов, задержку можно было устранить, перенеся на новую станцию котлы и машины со старой станции. По отзыву технического надзора, заведующего постройкой водопровода, старые котлы и машины вполне могли исправно обслуживать некоторое время новую водопроводную сеть.
До 1938 года городской водопровод обеспечивался из водозаборных сооружений электростанции. В 1938 году по настоянию городской санитарной инспекции водозаборные сооружения городского водопровода были построены отдельно от электростанции с выносом забора на середину реки Туры. Был построен кирпичный береговой водоприемный колодец, уложены две самотечные линии труб. Кроме того, от берегового водоприемного колодца до шахты станции 1-го подъема был построен деревянный подземный туннель, в который были переложены всасывающие линии насосов станции 1-го подъема до туннеля электростанции.
Вопрос водоснабжения г. Тюмени

остро встал в годы Великой Отечественной войны, когда в город стали эвакуироваться промышленные предприятия, государственные организации и учреждения. Используя все возможные допустимые методы интенсификации (повышения скорости фильтрации, сокращения времени отстоя и др.), водопровод мог подать до 5 тыс. м3 очищенной воды в сутки, тогда как водопотребление города и промышленных предприятий при максимальном ограничении достигало 7,5-8,0 м3 в сутки. Такое обстоятельство вынуждало руководство горводопровода за счет ухудшения качества воды увеличить пропускную способность до 7,5 тыс. м3 воды в сутки, т.е. до предела возможного пропуска главных водоводов.
Таким образом, самым уязвимым элементом хозяйства Тюменского водопровода являлись очистные сооружения.
В связи с возросшими потребностями города в хозяйственно-питьевой воде, Ленинградской конторой треста «Госводоканалпроект» в декабре 1943 года, по ходатайству управления «Водосвет», был составлен проект реконструкции и расширения главных сооружений городского водопровода в условиях военного времени. Реконструкция была спроектирована в две очереди: при освоении строительных работ первой очереди мощность водопровода должна была увеличиться до 20,5 тыс. м3 подачи воды в сутки при окончании строительства второй очереди водопровода - до 27 тыс. м3 подачи воды в сутки.
Однако, из-за отсутствия основных строительных материалов и оборудования, увеличения мощности существующего водопровода не удалось достичь ни в 1945, ни в 1946 годах.
В 1947 году, в условиях мирного времени, в связи с появившейся возможностью получать цемент, арматурное железо, бутовый камень, руководство горводоканала решило отказаться от деревянных сооружений и обратиться с просьбой к Ленгосводоканалпроекту о перепроектировании временных сооружений на постоянные железобетонные. После отказа ленинградцев, Свердловский Водоканалпроект в сентябре 1947 года закончил проект с полной увязкой с ранее запроектированными и частично уже построенными другими сооружениями, причем применил метод суспензионной сепарации для осветления воды с быстродействующими фильтрами.
5 октября 1948 года фильтровальная станция была пущена в эксплуатацию. Исследование и наладку процесса осветления воды во взвешенном осадке, по договору с тюменским горводопроводом, взял на себя научный отдел Уральского политехнического института. Применение этого метода в специфических условиях речной воды являлось новым в практике городских водопроводов, поэтому пуск и наладка очистных сооружений Тюменского водопровода по существу

явились научных экспериментом, в ходе которого открылась перспектива использования осветлителей в новой безфильтровой схеме очистки воды. Тогда это было единственное сооружение, питавшее весь город водой. Здесь же ютились абсолютно все службы, занимавшиеся водоснабжением и водоотведением.
- Качество подаваемой в город воды всегда стояло на первом месте, хотя и к объемам предъявлялись повышенные требования. Одно время у нас на водозаборе висел «экран» социальных соревнований, на котором регулярно отражались основные показатели качества воды. Каждый месяц одна из четырех бригад, признанная лучшей, получала премию. По итогам года вручался титул победителя социалистических соревнований, водозабор в 45000. Тогда воду «замучивали» с помощью глины, дабы ускорить образование и оседание хлопьев. Дело это было тоже далеко не простым: для начала глину необходимо было загрузить, замочить, расквашить и затем уже добавлять в воду.
- Приборов для проверки качества воды у нас тогда практически никаких не было, - говорит Тамара Федоровна, - воду проверяли по кресту. У хлораторной была установлена трехметровая стеклянная трубка с крестом на дне. Нужно было из-под каждого фильтра набрать в трехлитровый чайник воды и вылить все это в трубку. Если сквозь слой воды крестик был виден, значит, вода хорошего качества. Если нет – получай «синяк» (квандратик на доске социалистических соревнований закрывали синим цветом, если вода выходила в город не по ГОСТу).
Велижанская водоочистная станция была запущена на подмогу Головной в январе 1972 году. Источником воды стали артезианские скважины Велижанского и Тавдинского месторождений. В связи с угрозой дефицита воды в городе, Велижанская водоочистная станция и водоводы, идущие в город были построены в самые кратчайшие сроки. Был проведен целый комплекс геологоразведочных мероприятий для того, чтобы найти пригодную для очистки воду. В Тюмень были приглашены лучшие специалисты в сфере очистки подземной воды. Велижанская водоочистная станция расположилась почти в 30 километрах от города, а скважины в радиусе от нее еще на 40 километров.
В 1982 году была запущена Метелёвская водоочистная станция. Она была построена выше по течению реки Тура, нежели Головная, проектная мощность сооружений составила 150 тысяч кубометров воды в сутки. В настоящее время данные сооружения обеспечивают 2/3 всей потребности города Тюмени в чистой питьевой воде.

Человек, в пахло канализацией. Чтобы этого запаха до потребителя не дошло, использовались осветлители в новой безфильтровой схеме очистки воды. углем чистить, - вспоминает Тамара Федоровна, - при этом все вручную грузили.
Галина Ивановна Кукса в красках вспомнила о погрузке угля:
- Придешь с погрузки – одни глаза торчат. Там была маленькая комнатка. Внутри стоял какой-то барабан, в него и загружали пылевидный уголь, а потом уже только перемешивали, а потом уже только наверх подавали. А вот с марганцем, когда работали, так у нас по всей станции вообще от него постоянно тошнотворный запах стоял.
Глина была спасением, когда необходимо было подавать 60000 кубометров воды при проектной мощности водозабора в 45000. Тогда воду «замучивали» с помощью глины, дабы ускорить образование и оседание хлопьев. Дело это было тоже далеко не простым: для начала глину необходимо было загрузить, замочить, расквашить и затем уже добавлять в воду.
- Приборов для проверки качества воды у нас тогда практически никаких не было, - говорит Тамара Федоровна, - воду проверяли по кресту. У хлораторной была установлена трехметровая стеклянная трубка с крестом на дне. Нужно было из-под каждого фильтра набрать в трехлитровый чайник воды и вылить все это в трубку. Если сквозь слой воды крестик был виден, значит, вода хорошего качества. Если нет – получай «синяк» (квандратик на доске социалистических соревнований закрывали синим цветом, если вода выходила в город не по ГОСТу).
Велижанская водоочистная станция была запущена на подмогу Головной в январе 1972 году. Источником воды стали артезианские скважины Велижанского и Тавдинского месторождений. В связи с угрозой дефицита воды в городе, Велижанская водоочистная станция и водоводы, идущие в город были построены в самые кратчайшие сроки. Был проведен целый комплекс геологоразведочных мероприятий для того, чтобы найти пригодную для очистки воду. В Тюмень были приглашены лучшие специалисты в сфере очистки подземной воды. Велижанская водоочистная станция расположилась почти в 30 километрах от города, а скважины в радиусе от нее еще на 40 километров.
В 1982 году была запущена Метелёвская водоочистная станция. Она была построена выше по течению реки Тура, нежели Головная, проектная мощность сооружений составила 150 тысяч кубометров воды в сутки. В настоящее время данные сооружения обеспечивают 2/3 всей потребности города Тюмени в чистой питьевой воде.

Иван Камельских для ИА «В нашем дворе»