

Новости ЖКХ

Электростанции ОАО «Фортум» в Тюменской области получили паспорта готовности к осенне-зимнему периоду 2011-2012 гг.

Комиссии в составе региональных диспетчерских управлений ОАО «СО ЕЭС», Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и ОАО «Фортум» подтвердили выполнение всех необходимых условий для обеспечения надежной работы тюменских и тобольской электростанций в условиях осенне-зимнего максимума нагрузок. Основным критерием проверки стало выполнение плана ремонтных работ и их качество, запас топлива на станциях и готовность персонала к действиям в чрезвычайных ситуациях. В соответствии с годовым планом на Тюменской ТЭЦ-1 и Тобольской ТЭЦ выполнены капитальные и средние ремонты 4-х котлоагрегатов суммарной паропроизводительностью 1420 т/час. Также на Тюменской ТЭЦ-1 проведены капитальные ремонты энергоблока № 1 мощностью

190 МВт и паровой турбины мощностью 94 МВт. На Тюменской ТЭЦ-2 осуществлены ремонты энергоблоков, водогрейных котлов, градирни и газораспределительного устройства.

На всех электростанциях ОАО «Фортум» сформированы запасы аварийного топлива (мазут). Персонал прошел дополнительный инструктаж и обучение действиям в чрезвычайных ситуациях. Паспорт готовности является официальным подтверждением того, что объект генерации электрической и тепловой энергии готов к эксплуатации в осенне-зимний период, а персонал электростанций отработал все возможные сценарии критических ситуаций.

Елена Березюк, пресс-служба ОАО «Фортум» для ИА «В нашем дворе»

Филиалы ОАО «СУЭНКО» подготовились к зиме

Все структурные подразделения компании «СУЭНКО» получили паспорта готовности к работе в осенне-зимний период 2011-2012 гг. Напомним, что проверка готовности компании к зиме осуществлялась с начала октября специально созданной комиссией, состоящей из специалистов ОАО «СУЭНКО» и представителей ГУС и ЖКХ Тюменской области.

Согласно плану мероприятий по подготовке ОАО «СУЭНКО» к зиме в Тюмени и на юге области энергетики выполнили капитальный ремонт 38,5 км кабельных и воздушных линий 10/0,4 кВ, а также 199 трансформаторных подстанций и распределительных пунктов.

На подготовку к осенне-зимнему периоду компаний «СУЭНКО» затрачено 152,8 млн. рублей.

На сегодняшний день все подразделения ОАО «СУЭНКО» готовы к эксплуатационным и ремонтно-восстановительным работам в условиях низких температур. Материально-техническая база укомплектована спецтехникой, автотранспортом, необходимыми материалами и оборудованием. Произведена ревизия передвижных подстанций, дизельных электростанций и печей для отогревания грунта. Персонал прошел необходимое обучение и инструктажи.

Особое внимание уделено резервному электроснабжению потребителей. Так, на случаи возникновения аварийных ситуаций компанией «СУЭНКО» приобретена дизельная электростанция мощностью 400 кВт.

«Работа по подготовке к зиме начинается сразу после прохождения осенне-зимнего периода прошлого года и является одним из важнейших этапов в деятельности любой сетевой компании. Специалистами «СУЭНКО» проделана большая и плодотворная работа, которая, я уверен, станет залогом успешного функционирования электросетевого комплекса юга области в период суровой сибирской зимы. Отмечу, что расслабляться все же не стоит и, в случае возникновения внешних ситуаций, персонал компании готов в кратчайшие сроки решать возникающие проблемы. Все мероприятия выполнены в срок и мы готовы обеспечить надежное электроснабжение наших потребителей в условиях низких температур» - отмечает Первый заместитель директора – Технический директор ОАО «СУЭНКО» Петр Чукин.

Ирина Качулина, специалист по связям с общественностью, ОАО «СУЭНКО»

Акция «Точный учет в подарок» - перепрограммируй

электросчетчик бесплатно

ОАО «Тюменьэнергосбыт» совместно с ОАО «СУЭНКО» в связи с отменой «сезонного» перевода часов на территории Российской Федерации, в соответствии с Постановлением Правительства РФ №725 от 31 августа 2011, объявляют акцию для потребителей физических лиц - «Точный учет в подарок».

Согласно условиям акции любому абоненту компании «Тюменьэнергосбыт», подавшему заявку в ОАО «Тюменьэнергосбыт» и ОАО «СУЭНКО» с 1 ноября по 31 декабря 2011 года, будет бесплатно проведено перепрограммирование двухтарифного прибора учета. Услуга будет оказана в период с момента подачи заявки по 31 октября 2012 года.

«Для потребителей, участвующих в акции, то есть подавших заявки на перепрограммирование в ука-

занные сроки, компания «Тюменьэнергосбыт» объявляет мораторий, то есть не будет применять санкции в отношении перепрограммируемых электросчетчиков, следовательно, расчет будет, по-прежнему, осуществляться по двум тарифам» - отмечает Исполнительный директор ОАО «Тюменьэнергосбыт» Александр Быков.

Отметим, что приборы учета, требующие ремонта или поверки в органах метрологии в акции не участвуют. При прохождении процедуры перепрограммирования - обязательно присутствие абонента. Абоненты, отсутствующие в месте установки прибора учета во время, установленное для перепрограммирования или не обеспечившие фактический доступ к прибору учета, теряют возможность участия в акции. Повторный выезд

специалиста будет возможен только за счет абонента. Акция будет проходить на территории следующих населенных пунктов: г.Тюмень, г.Тобольск, г.Ялуторовск, г.Заводоуковск, Ялуторовский район, Заводоуковский район, г.Ишим, с.Юрга с.Армизон, с.Омутинка, п.Уват, п.Туртас, с.Вагай, п.Байкалово, п.Сумкино. «Во избежание неприятных ситуаций, большая просьба к потребителям, участвующим в акции, требовать у специалистов, приходящих к ним, удостоверения сотрудников бытовой или сетевой компании» - добавляет Александр Быков.

Узнать где и как можно подать заявку для участия в акции, а также подробно ознакомиться с ее условиями на сайтах компаний «Тюменьэнергосбыт» и «СУЭНКО» www.tesbyt.ru и www.suenco.ru.



ФСТ России установила предельные уровни тарифов на электроэнергию на 2012 год

Федеральная служба по тарифам России (далее – ФСТ России) установила предельные минимальные и максимальные уровни тарифов на электроэнергию, поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей, в среднем по субъектам РФ на 2012 год.

Новые тарифы будут вводиться в два этапа. С 1 января 2012 года для Тюменской области, ХМАО–Югры и ЯНАО утверждены минимальный уровень тарифа на электроэнергию в размере 183 коп./кВт.ч и максимальный – 184 коп./кВт.ч. Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, ХМАО–Югры и ЯНАО планирует установить на первое полугодие 2012 года тарифы для населения на уровне действующих цен с 01.04.2011 года. Фактически это означает, что тариф для населения не изменится. С 1 июля 2012 года прирост тарифа составит 6% и не будет ниже 194 коп./кВт.ч и выше 195 коп./кВт.ч. Таким образом, среднегодовой рост по данной группе потребителей составит не более 3%.

По предварительным прогнозам ФСТ России, во втором полугодии 2012 года для граждан, проживающих в сельских населенных пунктах либо в городе в квар-

тирах, оборудованных электроплитами, одноставочный тариф составит 136 коп./кВт.ч (с НДС). Тарифы, дифференцированные по двум зонам суток: в дневное время с 7 ч. до 23 ч. цена составит 137 коп./кВт.ч; в ночное время с 23 ч. до 7 ч. – 68 коп./кВт.ч (с НДС).

Для жителей города, чьи квартиры оборудованы газовыми плитами, а также для потребителей, приравненных к категории «население», одноставочный тариф составит 194 коп./кВт.ч (с НДС). Тарифы, дифференцированные по двум зонам суток: в дневное время с 7 ч. до 23 ч. цена составит 195 коп./кВт.ч; в ночное время с 23 ч. до 7 ч. – 98 коп./кВт.ч (с НДС).

Отметим, что тарифы на электроэнергию, установленные для населения Тюменской области, ХМАО–Югры и ЯНАО, самые низкие по сравнению с другими субъектами Уральского федерального округа (Свердловская область – 255 коп./кВт.ч, Челябинская область – 208 коп./кВт.ч), и одни из самых низких по стране. Исключение составляют только Чеченская и Дагестанская республики.

Александра Коршунова, начальник Службы по связям с общественностью и работе со СМИ ОАО «Тюменская энергосбытовая компания»

Водоканал научит помогать должникам

Специалисты тюменского водоканала намерены провести обучение для представителей управляющих компаний и товариществ собственников жилья. Учебной площадкой выступит информационно-справочная служба компании «Тюмень Водоканал» (ГК РОСВОДОКАНАЛ), которая в начале этого года стала победителем престижного международного конкурса в сфере индустрии call-центров «Хрустальная гарнитура», а также провела обучение специалистов информационных служб водоканалов нескольких регионов России.

Поводом для идеи обучающего семинара стал активный интерес управляющих компаний и ТСЖ к новому оборудованию по ограничению услуг канализования должникам, приобретенному водоканалом в этом месяце.

«К нам в службу постоянно поступают звонки по поводу организации совместных рейдов по ограничению услуг канализования должникам», - рассказывает

Любовь Вакарина, начальник информационно-справочной службы «Тюмень Водоканал», - столь активный интерес мы решили не оставлять без внимания и в ближайшее время планируем провести семинар по данной теме для представителей организаций, занимающихся управлением жилым фондом, чтобы они были готовы ответить на все вопросы, касающиеся ограничения услуг водоснабжения должникам. К тому же в рамках данного семинара мы дополнительно хотим поделить опытом создания и успешного функционирования нашей информационно-справочной службы, рассказать о том, как сделать общение с абонентами более эффективным, снизить процент пропущенных вызовов, как использовать официальный сайт водоканала (www.vodokanal.info [5]) для получения информации о работах водоканала в режиме реального времени и многое другое.

В рамках подготовки к данному мероприятию call-центр тюменского водоканала в настоящий момент проводит телефонный опрос тюменцев о качестве информационного обслуживания, в том числе и диспетчерскими службами организа-

ций, занимающихся управлением жилым фондом.

«Мы заинтересованы в том, чтобы помочь управляющим компаниям наладить эффективную работу их диспетчерских служб, поскольку именно управляющие компании в первую очередь должны отвечать на вопросы потребителей. У нас очень большой процент звонков по отключениям на внутридомовых сетях, которые наше предприятие не обслуживает. Нам звонят по поводу горячей воды и отопления, что также не входит в зону ответственности водоканала, это говорит о том, что информационное обслуживание населения необходимо выводить на новый более качественный уровень, мы готовы помочь в этом, рассказав о том, как нам удалось достичь тех результатов, которые есть у нашей информационно-справочной службы», - говорит Любовь Вакарина.

После того, как новость о приобретении оборудования по ограничению услуг канализования должникам появилась в средствах массовой информации, процент звонков по задолженности, о том, как ее оплатить, где и в какие сроки в информационно-справочную службу водоканала возрос в разы.

«Мы понимаем, что такие же вопросы абоненты задают и своим управляющим компаниям, поэтому и хотим провести данный семинар, чтобы жители города могли получить полную и исчерпывающую информацию о том, как оплатить свои долги за воду и избежать ограничение услуг канализования, из всех удобных для них источников», - поясняет Иван Камельских, руководитель пресс-службы компании «Тюмень Водоканал». «Необходимо успокоить и добросовестных абонентов, никаких проблем с канализованием их квартир при ограничении должников и уж тем более подтопления – быть не должно.

Единая информационно-справочная служба – 540-940.

Иван Камельских, руководитель пресс-службы компании «Тюмень Водоканал»